

## Všeobecné podmínky abonentní smlouvy

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. července 2017.

- Platnost a účinnost smlouvy:** Smlouva je platná ode dne jejího podpisu zástupci smluvních stran a její účinnost začíná ode dne montáže příslušných zařízení. Smlouva se uzavírá na dobu 36 měsíců. Pokud neopozdějí 6 měsíců před uplynutím této doby některá ze smluvních stran neoznámí písemně druhé straně, že chce tuto smlouvu ukončit v termínu, na který byla sjednána, se tato smlouva prodlužuje o jeden rok a to i opakovaně. Abonentní smlouvu lze ukončit i dohodou smluvních stran.
- Zrušení smlouvy a smluvní pokuta:** Po dobu trvání smlouvy je abonent oprávněn smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši 50% ze zbývajících ceny zakázky (tj. počet kalendářních měsíců zbývajících do řádného ukončení smlouvy x 50% paušální měsíční částky fakturované CWS). Abonentní smlouva se ruší, když abonent písemně oznámí druhé straně, že svého práva využívá a stanovené odstupné zaplatí. V případě, že z důvodů na straně abonenta bude trvale znemožněno plnění dle smlouvy, je CWS oprávněna vyúčtovat abonentovi smluvní pokutu ve výši 50% ze zbývajících ceny zakázky (tj. počet kalendářních měsíců zbývajících do řádného ukončení smlouvy x 50% paušální měsíční částky fakturované CWS). Bude-li plnění dle smlouvy znemožněno (a to jinak než na základě sjednaného přerušování smlouvy) jen po určitou dobu, je CWS oprávněna vyúčtovat abonentovi smluvní pokutu ve výši 50% z ceny zakázky (tj. počet kalendářních měsíců po které smlouva nemohla být plněna x 50% paušální měsíční částky fakturované CWS).
- Odstoupení od smlouvy:** CWS je oprávněna od Abonentní smlouvy odstoupit v případě závažného porušení smluvních povinností abonentem, zejména prodlení abonenta s úhradou minimálně dvou daňových dokladů nebo opakovaného neposkytnutí součinnosti ze strany abonenta. Odstoupení CWS od smlouvy se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, ani nároků na úhradu smluvní pokuty sjednané dle těchto Všeobecných podmínek. Abonent je oprávněn od Abonentní smlouvy odstoupit pouze na základě hrubého porušení smluvních podmínek ze strany CWS.
- Používání, poškození, ztráta zařízení v nájmu:** Abonent může používat výrobky a materiál poskytnutý v rámci služeb pouze ve sjednaném rozsahu. Zařízení, sloužící k poskytování služeb, ručnickové role a ostatní spotřební materiál, zůstávají ve vlastnictví CWS, která je oprávněna předmět nájmu viditelně označit jako své vlastnictví. Abonent ručí za poškození nebo ztrátu zařízení, kterými se provádí poskytování služeb podle této smlouvy. V případě poškození nebo ztráty zařízení je povinen abonent tuto škodu okamžitě uhradit v souladu s platným ceníkem CWS, bez ohledu na to, jakým způsobem ke škodě došlo, s výjimkou, že k ní došlo zaviněním CWS.
- Vrácení zařízení:** Při ukončení smluvního vztahu je abonent povinen vrátit CWS zařízení, která mu byla poskytnuta v souvislosti s poskytovanou službou, textilní role a spotřební materiál, a to neopozdějí do 15 dnů po ukončení smluvního vztahu. Demontáž a odvoz je na náklady CWS. Uvedení montážních míst do původního stavu provádí abonent na své náklady. Za každý den prodlení abonenta s vrácením zařízení, je CWS oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 0,5% z paušální měsíční částky fakturované abonentovi za poslední kalendářní měsíc. V případě, že abonent zařízení CWS po uplynutí lhůty 15 kalendářních dnů nevrátí, a to z jakéhokoli důvodu nebo bez uvedení důvodu, je CWS vedle smluvní pokuty oprávněna vyúčtovat abonentovi cenu těchto zařízení dle aktuálního ceníku CWS. Abonent je povinen částku vyúčtovanou CWS uhradit ve lhůtě do 14 kalendářních dnů od výzvy k jejímu uhrazení. Vlastnické právo k zařízením CWS přechází na abonenta okamžikem uhrazení ceny těchto zařízení.
- Fakturace a Platba:** Na základě této smlouvy bude v průběhu každého následujícího kalendářního měsíce vystavena faktura, splatná do 21 kalendářních dnů. U služby WASHROOM budou eventuelně spotřebované textilní ručnickové role, mýdlo, toaletní papír a papírové ručnický navíc zúčtovány zpětně v následující fakturě. Platby budou standardně prováděny bezhotovostním převodem na účet CWS. V případě výslovného požadavku zákazníka na platbu v hotovosti, je CWS oprávněna účtovat poplatek za výběr hotovosti ve výši 50,- Kč za každou platbu. V případě prodlení s platbou je účtováno 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Faktura se standardně zasílá elektronicky na e-mailovou adresu abonenta, uvedenou ve smlouvě. V případě, že abonent výslovně požaduje zaslání faktury v listinné podobě, je CWS oprávněna účtovat poplatek za zaslání faktury v listinné podobě ve výši 35,- Kč za každou fakturu.
- Provádění servisu a doručení:** Standardní frekvence servisu prováděného technikem CWS v případě služby Washroom, CleanSeat, LadyCare je jednou za 4 týdny, tzn. 13x ročně. U služeb AirBar, a SeatCleaner, je standardní frekvence servisu stanovena na 12 týdnů. U služby DustControl je standardní frekvenci možno stanovit výběrem z variant: a) 1 výměna týdně b) 1 výměna každé dva týdny, c) 1 výměna každé 4 týdny. CWS si vyhrazuje právo v případě poskytování služby DustControl, na úpravu frekvence dle možností svých servisních tras, příp. poskytnout abonentovi více kusů rohožek, k překlenutí potřeby častějších výměn rohožek. CWS je oprávněna provádět servis sama nebo prostřednictvím jiné osoby, např. zasílat spotřební materiál prostřednictvím zásilkové služby. Dopravu v takovém případě hradí CWS.
- Odmítnutí služby:** Bude-li poskytování služeb dle této smlouvy odmítnuto z důvodů na straně abonenta, abonent zaplatí smluvní pokutu ve výši 50% ze zbývajících ceny zakázky. CWS neposkytuje žádné dobropisy za nepoužité artikly nebo nebyla-li dodávka uskutečněna z důvodů odmítnutí služby/dodávky na straně abonenta.
- Navýšení/redukce:** Abonent je oprávněn na žádost a se souhlasem CWS zvýšit nebo omezit sjednaný počet kusů jednotlivých zařízení nebo četnost výměny. Omezení nelze učinit pod 10% sjednaného měsíčního paušálu.
- Změny smlouvy:** Změna majitele nebo jiné závažné skutečnosti, týkající se abonenta, je abonent povinen bez odkladu sdělit písemně CWS. Výše uvedené skutečnosti nezakládají právo na odstoupení od smlouvy. Paušální náhrada podle ustanovení 2 se neuplatní, pokud abonent postoupí všechna práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se souhlasem CWS. Změny a doplňky této smlouvy musí mít písemnou formu.
- Zvýšení cen:** V případě prokazatelného navýšení nákladů je CWS oprávněna jedenkrát ročně zvýšit cenu služeb, maximálně však do 5%, po předchozím informování abonenta, např. sdělením na fakturě. Ceny služeb jsou v souladu se zněním smlouvy a v souladu s platným Ceníkem.
- Pro spory, vyplývající z této smlouvy je místně příslušný soud dle sídla CWS-boco Česká republika s.r.o.

### Abonentní služba Hygiena rukou – WASHROOM:

Služba spočívá v poskytnutí, montáži a údržbě zařízení této skupiny, pravidelné zavážce náplní do pronajatých zařízení – mýdlo, papírové ručnický, krém na ruce, dezinfekce, abrazivní mycí gely. Případně pak v zavážce vypraných bavlněných ručnickových rolí výměnným způsobem za použité. Servisní činnost zařízení, poskytnuté v rámci služby, je zajišťována dle bodu 7. Výměna ručnický, mýdla a doplňování papírů v zásobnících je povinností abonenta. Textilní ručnický mohou být použity pouze jednou a jejich praní zajišťuje CWS. Odborná montáž bude provedena CWS.

### Abonentní služba Samočistící WC prkénko – CleanSeat:

V případě plného servisu služba spočívá v poskytnutí, montáži a údržbě zařízení CWS CleanSeat. Údržba zajišťuje provozuschopnost, doplňování desinfekčních prostředků a případnou výměnu dílů CWS CleanSeat. Odborná montáž bude provedena CWS na základě ceny, odsouhlasené abonentem.

### Abonentní služba Vonný program – AirBar:

Služba spočívá v poskytnutí, montáži a údržbě zařízení CWS AirBar. Výměna vonných náplní a baterií se provádí po vypotřebování, nejméně vždy po každých 12 týdnech. Odborná montáž bude provedena CWS na základě ceny, odsouhlasené abonentem.

### Abonentní služba Dezinfekce WC prkénka – SeatCleaner:

Služba spočívá v poskytnutí, montáži a údržbě zařízení na očistu toaletního sedátka a v pravidelných dodávkách desinfekčního roztoku, nejméně vždy po každých 12 týdnech.

### Abonentní služba Koše na dámské hygienické potřeby – LadyCare:

Služba spočívá v poskytnutí, montáži a pravidelných výměnách košů na dámské hygienické potřeby, nejméně vždy po každých 4 týdnech. Servisní technik CWS při provádění servisu vždy vymění plný koš za koš čistý, vč. gelové vonné náplně.

### Abonentní služba Servis čistících rohoží – DustControl:

Služba spočívá v poskytnutí, vyčištění a dodávce čistých/vypraných rohoží, výměnou za stejné množství použitých rohoží. Rohože jsou zapůjčeny v rámci této služby. Výměny se provádí na základě pevně sjednané frekvence výměn. Frekvence výměn je uvedena a specifikována v této Abonentní smlouvě. Dobropisy za vrácené nepoužité rohože se neposkytují. LOGO rohože – v majetku abonenta, služba spočívá v čištění a zavážce rohože.